

**LAPORAN TAHUNAN MEJA INFORMASI
PENGADILAN AGAMA PEKANBARU KLAS IA TAHUN 2018**

A. Latar Belakang

Meja Informasi sebagai *first impression* barisan terdepan dari sebuah instansi pelayan seperti Pengadilan Agama memiliki andil yang cukup besar dalam membentuk citra Pengadilan yang senantiasa memberikan pelayanan prima kepada masyarakat pencari keadilan. Layanan meja informasi adalah suatu kegiatan baru yang mulai digalakkan oleh Mahkamah Agung sejak dua tahun yang lalu pada lingkungan Peradilan. Berdasarkan pada SK KMA Nomor 0017/Dj.A/SK/VII/2011 tentang Pedoman Pelayanan Meja Informasi.

Maka dari itu, Meja Informasi Pengadilan Agama Pekanbaru Klas IA memberikan pelayanan informasi yang optimal kepada masyarakat pencari keadilan, dengan Motto "*Prima dalam layanan Konsekwen dalam aturan*". Karena meja informasi merupakan salah satu perwujudan keterbukaan informasi di lingkungan Peradilan Agama.

Tujuan dibentuknya Meja Informasi khususnya di Pengadilan Agama Pekanbaru Klas IA sebagai salah satu lingkungan peradilan di bawah naungan Mahkamah Agung, Pengadilan Agama Pekanbaru Klas IA berkomitmen memberikan pelayanan yang cepat, tertib, mudah dan transparan demi mewujudkan informasi yang efektif dan efisien kepada Pemohon informasi dan menjadi penghubung antara masyarakat dan aparat peradilan sehingga indenpendensi dan imparisialitas aparat peradilan tetap terjaga.

Demi memenuhi komitmen Pengadilan Agama Pekanbaru Klas IA dalam hall pelayanan, Pengadilan Agama Pekanbaru juga telah mendeskripsikan berbagai informasi yang dibutuhkan para pihak berperkara melalui berbagai media seperti tersedianya brosur mengenai prosedur berpekara, kartu nama Pengadilan Agama Pekanbaru Klas IA dan pamphlet-pamphlet yang berkenaan dengan proses beracara dilingkung Pengadilan Agama Pekanbaru Klas IA.

B. Dasar Hukum

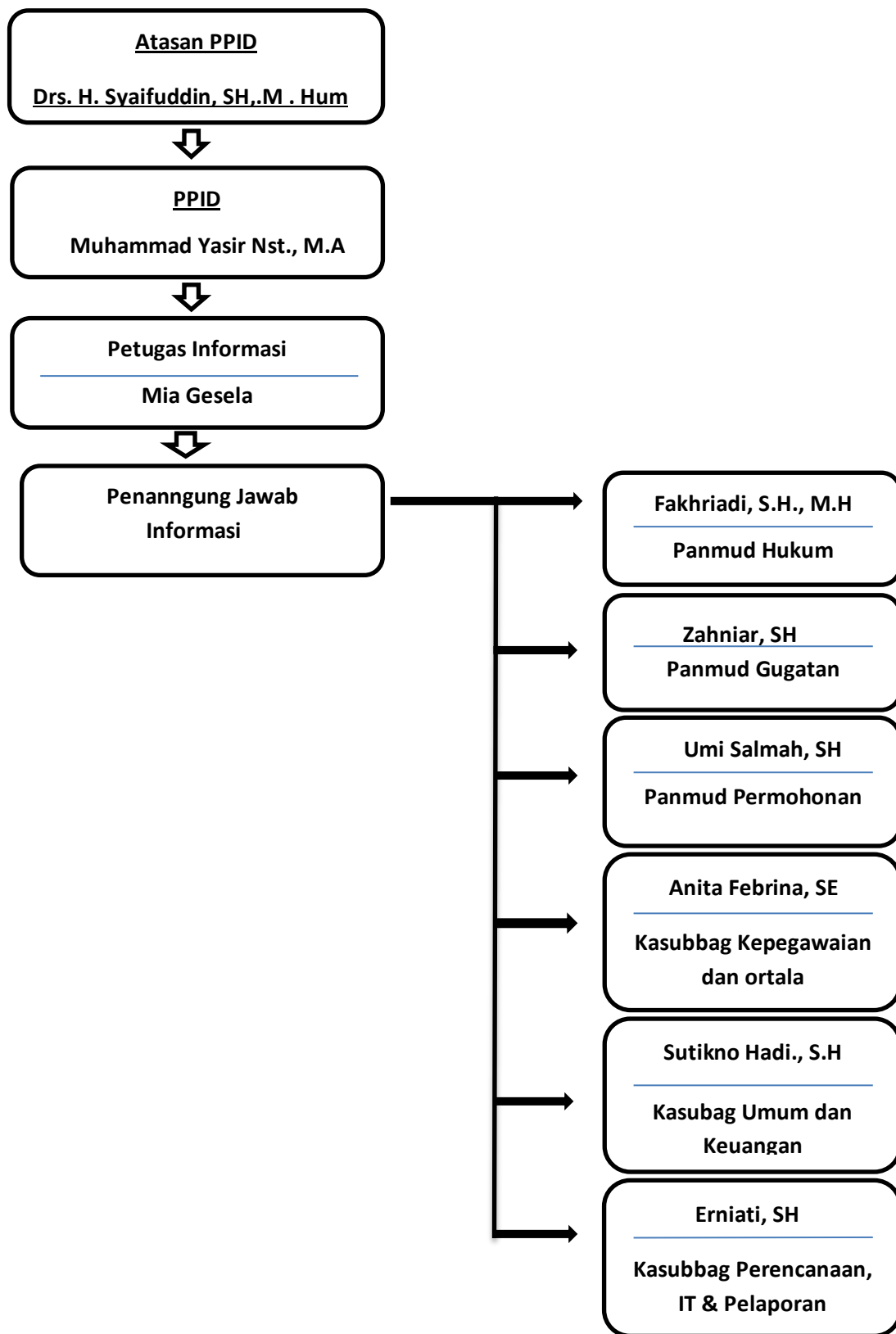
1. Undang-Undang Nomor 14 tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik.
2. Undang-Undang Nomor 25 tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
3. Peraturan Komisi Informasi Nomor 1 tahun 2010 tentang Standar Layanan Informasi Publik
4. Surat Edaran Mahkamah Agung RI Nomor 03 tahun 2010 tentang Penerimaan Tamu
5. Keputusan Ketua Mahkamah Agung Republik Indonesia Nomor 1-144/KMA/SK/I/2011 tentang Pedoman Pelayanan Informasi di Pengadilan.
6. Surat Keputusan Ketua Mahkamah Agung RI Nomor 076/KMA/SK/VI/2009 tentang Pedoman Pelaksanaan Penanganan Pengaduan di Lingkungan Lembaga Peradilan.
7. Keputusan Direktur Jendral Badan Peradilan Agama Mahkamah Agung Republik Indonesia Nomor 0017/Dj.A/SK/VII/2011 tentang Pedoman Pelayanan Meja Informasi di Lingkungan Peradilan Agama.
8. Surat Keputusan Wakil Ketua Mahkamah Agung RI Bidang Non Yudisial Nomor. 01/WKMA-NY/SK/I/2009 tentang Pedoman Pelayanan Informasi pada Mahkamah Agung RI

C. LAPORAN

a. Struktur Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi Pengadilan Agama Pekanbaru Klas IA

1. Atasan Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (atasan PPID)
2. PPID
3. Petugas Informasi
4. Penanggung jawab Informasi

Bagan Struktur Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi Pengadilan Agama Pekanbaru Klas I A



Isi Laporan

1. Gambaran Umum Kebijakan Pelayanan Informasi Pengadilan Agama Pekanbaru Klas IA

Meja Informasi di Pengadilan Agama Pekanbaru sebagai barisan terdepan di Pengadilan Agama memiliki sarana dan prasarana yang cukup memadai diantaranya :

- a. Seperangkat Komputer yang Terhubung dengan SIADPA dan SIPP
- b. Formulir dan Buku Register Permohonan Informasi dan Pengaduan
- d. Brosur mengenai prosedur berpekar, kartu nama Pengadilan Agama Pekanbaru Klas IA Formulir dan Buku Register Pengaduan Informasi dan Pengaduan
- f. TV LCD yang Berisi Informasi Jadwal Sidang
- g. Komputer atau Touch Screen
- h. Meja dan Kursi
- i. Alat Tulis
- j. Pamphlet- pamphlet yang berkenaan dengan proses beracara di lingkungan Pengadilan Agama Pekanbaru Klas IA.
- k. Sarana dan Prasarana lain yang Menunjang Pelayanan Meja Informasi.
- l. Mesin antrian
- m. Mesin penghitungan panjar
- n. Touch Screen IKM

2. Jumlah Permohonan Informasi di Pengadilan Agama Pekanbaru Klas I A Tahun 2018

Dari keseluruhan Masyarakat Pencari Keadilan dan Pengunjung Meja Informasi di Pengadilan Agama Pekanbaru sebagian besar mereka tengah mengalami permasalahan rumah tangga (*family dispute*), Ahli Waris Yang Ingin penetapan dan pembagian waris dari Pengadilan, yang ingin mengetahui bagaimana tata cara berpekar di Pengadilan Agama. Selain itu, ada dari kalangan mahasiswa, akademis, dan kalangan masyarakat sipil (*civil society*) yang ingin mendalami persoalan-persoalan tertentu, seperti penulisan skripsi, penelitian lapangan, Court room study,

dan juga para awak media yang umumnya meminta izin untuk bertemu secara khusus dan memang ditugaskan untuk melayani kebutuhan Media Masa.

Pengunjung Meja Informasi pada umumnya tengah menghadapi masalah, sehingga dalam mengartikulasikan permasalahan yang dihadapi seringkali bersikap emosional, sentimental, bahkan temperamental. Seseorang tiba-tiba menangis tatkala menjelaskan permasalahan rumah tangganya. Adapula yang terkesan sangat marah begitu mengetahui dirinya digugat oleh istri atau Suaminya. Bahkan ada pula yang sangat iba sembari memelas seolah-olah petugas Meja Informasi dapat merubah segala yang diinginkannya.

Berikut ini data pengunjung Meja Informasi ke Pengadilan Agama Pekanbaru tahun 2018 :

**LAPORAN PELAYANAN MEJA INFORMASI
PENGADILAN AGAMA PEKANBARU KLAS IA TAHUN 2018**

Jenis informasi	Jumlah permohonan	Waktu rata-rata pelayanan	Jmlh permohonan yg dikabulkan		Jumlah permohonan	Alasan Permohonan ditolak		
			sepenuhnya	sebagian		Rahasia	Belum dikuasai/ selesai	lainnya
1	2	3	4	5	6	7	8	9
Perkara & Putusan	2	10 s/d 15 menit	V					
Kepegawaian								
Pengawasan & Pendispilinan								
Anggaran & Aset								
Lainnya	36	10 s/d 15 menit	V					
Total***	38							

Pengadilan Agama Pekanbaru dalam informasi persidangan memberikan pelayanan kepada para pihak yang berperkara dengan system antrian sidang dengan bentuk topscreent yang tersambung dengan Sistem Administrasi Perkara / SIADPA dan SIPP, para pihak yang akan bersidang dapat mengambil antrian sidang disetiap persidangan sebelum pelaksanaan sidang.

KENDALA

A. Dalam melayani para pencari keadilan, tentunya meja informasi di Pengadilan Agama Pekanbaru mengalami beberapa kendala, diantaranya adalah

1. Para pihak yang selalu Ingin Bertemu dengan Penjabat Pengadilan.
2. Permintaan nomor telpon para penjabat Hakim atau Panitera.
3. Permohonan perkara orang yang tidak bisa baca tulis.
4. Para pencari keadilan tetap menginginkan pelayanan pada jam istirahat dan tidak sinkronnya antara informasi pengambilan Akta Cerai dari hakim dengan waktu pengambilan Akta Cerai yang sebenarnya.
5. Para pencari keadilan tetap menginginkan pelayanan pada jam istirahat dan tidak sinkronnya antara informasi pengambilan Akta Cerai dari hakim dengan waktu pengambilan Akta Cerai yang sebenarnya.
6. Tidak ada pembagian tugas yang jelas antara wewenang meja informasi dan bagian humas.
7. Para pihak yang berpekara meminta nasehat mengenai proses perkaranya dan meminta perkaranya dipercepat kepada petugas informasi.
8. Belum adanya tenaga yang mengerti bahasa isyarat guna memenuhi kebutuhan informasi bagi penyandang disabilitas
9. Permintaan informasi perkara oleh pihak keluarga
10. Sebagian pemohon informasi tidak mengerti wewenang absolute dari pengadilan Agama, Kantor Urusan Agama ataupun Pengadilan Negeri dan Para pemohon informasi cenderung menganggap Pengadilan Agama sebagai tempat menikah

B PENUTUP

1. Kesimpulan

Dari uraian laporan di atas, maka dapat di ambil kesimpulan sebagai berikut :
Pengunjung Meja Informasi di Pengadilan Agama Pekanbaru sebanyak 40 orang, hal ini berbeda dengan perkara yang masuk pada tahun 2018 yang berjumlah 2101 perkara yang sebagian besar diantaranya mengalami permasalahan rumah tangga (*family dispute*) sedangkan pengunjung selain masyarakat pencari keadilan, Pengunjung di Pengadilan Agama Pekanbaru berasal dari kalangan Mahasiswa, akademis, dan kalangan masyarakat sipil (*civil society*) yang ingin mendalami persoalan-persoalan tertentu, seperti penulisan skripsi, penelitian lapangan, Court room study, dan para Awak Media yang umumnya meminta izin untuk bertemu secara khusus dan memang ditugaskan untuk melayani kebutuhan Media Masa.

Permohonan Pengaduan di Pengadilan Agama Pekanbaru terdapat 2 buah.

Selain Masyarakat pencari keadilan, Pengunjung di Pengadilan Agama Pekanbaru berasal dari kalangan Mahasiswa, akademis, dan kalangan masyarakat sipil (*civil society*) yang ingin mendalami persoalan-persoalan tertentu, seperti penulisan skripsi, penelitian lapangan, Court room study, dan para Awak Media yang umumnya meminta izin untuk bertemu secara khusus dan memang ditugaskan untuk melayani kebutuhan Media Masa.

2. SARAN

Dari beberapa kendala yang di uraikan di atas, maka kami mengharapkan saran atau masukan dari pembaca untuk kesempurnaan Meja Informasi di Pengadilan Agama kedepannya.

Pekanbaru, 02 Januari 2019
Mengetahui,
Panitera,

ttd

Muhammad Yasir Nasution., M.A
Nip.19750706.200112.1.00

